

# Algemene voorwaarden Puur-Coaching

## Artikel 1 Definities

1. Puur-Coaching is een eenmanszaak die coaching-sessies aanbiedt in de vorm van onder andere angst- en/of traumaverwerking, ademsessies, opstellingen gericht op traumaseksualiteit en Integral Eye Movement Therapy (hierna: **IEMT-sessies**).
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Cliënt**' verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en gebruikmaakt van de Diensten van Puur-Coaching.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: Puur-Coaching en/of Cliënt.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen Puur-Coaching en Cliënt gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij Puur-Coaching zich jegens Cliënt verbindt Diensten te verrichten en Cliënt zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Puur-Coaching en de aanvaarding daarvan door Cliënt, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.3 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door Puur-Coaching en/of door haar ingeschakelde derden aan Cliënt geleverde Diensten, onder andere inhoudende angst- en/of traumaverwerking door middel van praat- en ademsessies en opstellingen, alsmede alle andere door Puur-Coaching ten behoeve van Cliënt verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Cliënt worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van Puur-Coaching, te raadplegen via [www.puur-coaching.nl](http://www.puur-coaching.nl).

## Artikel 2 Identiteit van Puur-Coaching

1. Puur-Coaching is bij de KvK geregistreerd onder nummer 69458979 en draagt btw-identificatienummer NL196750350B01. Puur-Coaching is gevestigd aan Boerenkamplaan 12, 5712 AE, te Someren.
2. Puur-Coaching is per e-mail te bereiken via [info@puur-coaching.nl](mailto:info@puur-coaching.nl) of middels de Website [www.puur-coaching.nl](http://www.puur-coaching.nl) en telefonisch op +31646394025.

## Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Puur-Coaching en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Cliënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Puur-Coaching overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Cliënt.

5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

#### **Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst**

1. Alle diensten op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Cliënt kan contact opnemen met Puur-Coaching via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten.
3. Puur-Coaching zal met Cliënt eerst een intakegesprek inplannen, waarin de verwachtingen van Partijen worden besproken. Als er volgens beide Partijen sprake is van een klik en er in het geval van een IEMT-sessie geen sprake is van een uitsluitingsgrond zoals besproken in artikel 5 lid 2 zal er een overeenkomst worden gesloten. De Overeenkomst komt pas tot stand door middel van een (elektronische) opdrachtbevestiging van enige aard, hieronder mede begrepen mondelinge bevestiging door beide Partijen.
4. Als Puur-Coaching een bevestiging naar Cliënt stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Puur-Coaching kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Cliënt aantekeningen maakt of reacties geeft op het aanbod van Puur-Coaching dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Puur-Coaching deze schriftelijk of mondeling bevestigt.

#### **Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Puur-Coaching zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Indien er sprake is van een van de volgende uitsluitingsgronden zal Puur-Coaching geen IEMT-sessie uitvoeren:
  - Een oogziekte (bijv. conjunctivitis, glaucoom, loslatend netvlies, zwartoog);
  - Een neurologische stoornis (bijv. de ziekte van Ménière, bij stoornissen van balans, bij multiple sclerose, bij epilepsie, bij geschiedenis van hoofdletsel en beroerte of bij de ziekte van Parkinson);
  - Een psychiatrisch ziektebeeld, psychotisch ziekteverleden of psychotische ziektebeelden;
  - Nog moeten getuigen in een strafrechtelijk proces;
  - Vermijding of vervanging van reguliere medische of psychiatrische interventie.
3. Cliënt verklaart bij het aangaan van de Overeenkomst dat er geen sprake is van bovenstaande uitsluitingsgronden.
4. Puur-Coaching heeft bij de levering van de Diensten slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Een inspanningsverplichting is een contractuele verplichting om de nodige inspanningen te leveren of om bepaalde middelen aan te wenden om het bedongen resultaat te bereiken, hetgeen betekent dat Puur-Coaching niet kan garanderen dat de uitkomsten, resultaten of de verwachtingen die Cliënt bij de levering van Diensten voor ogen heeft ook daadwerkelijk worden behaald.
5. Puur-Coaching heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
6. Bij het inschakelen van derden zal Puur-Coaching de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Cliënt redelijkerwijs mogelijk

en gebruikelijk is, met Cliënt overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Cliënt, en zullen door Puur-Coaching worden doorbelast aan Cliënt.

7. De Overeenkomst kan alleen door Puur-Coaching worden uitgevoerd indien Cliënt volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan Puur-Coaching bij het sluiten van de Overeenkomst. Cliënt draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan Puur-Coaching aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Puur-Coaching worden verstrekt.
8. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Cliënt Puur-Coaching hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Puur-Coaching dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

#### **Artikel 6 Intakegesprek en coaching-sessies**

1. Puur-Coaching start de Diensten altijd met een intakegesprek met Cliënt. Tijdens het intakegesprek wordt besproken welke behandeling het beste bij Cliënt past. In overleg wordt vervolgens de gewenste coaching-sessie uitgekozen.
2. Het intakegesprek zal in rekening worden gebracht conform het aanbod op de Website.
3. Na het intakegesprek kan Puur-Coaching samen met Cliënt aanvangen met de gekozen coaching-sessie(s). Cliënt kan ieder gewenst moment stoppen met de coaching-sessies en is dan ook niet gebonden aan het gehele gekozen traject.
4. Indien Cliënt verhinderd is om naar de geplande sessie te komen, dient hij Puur-Coaching hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Cliënt en Puur-Coaching zullen vervolgens in overleg op zoek gaan naar een ander moment.
5. Na het herhaaldelijk vergeten of niet nakomen van een afspraak, wordt de ingeplande sessie ondanks afwezigheid van Cliënt volledig door Puur-Coaching in rekening gebracht.
6. Puur-Coaching zal Cliënt tevens zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, indien de geplande sessie geen doorgang kan vinden.

#### **Artikel 7 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Puur-Coaching en Cliënt tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Puur-Coaching op en is voor Cliënt geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Puur-Coaching en Cliënt zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

#### **Artikel 8 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. Puur-Coaching is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Cliënt de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Puur-Coaching goede grond heeft te vrezen dat

Cliënt in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Puur-Coaching Cliënt door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Cliënt een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.

2. Voorts is Puur-Coaching bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Cliënt zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Cliënt in verzuim is, dan is Puur-Coaching gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Cliënt, waarbij Cliënt, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

### **Artikel 9 Kosten, honorering en betaling**

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en inclusief BTW.
2. Puur-Coaching heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling geschiedt via een betaalverzoek (Tikkie), factuur of contant.
4. De factuur dient binnen 14 dagen door Cliënt te zijn voldaan.
5. Cliënt heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Puur-Coaching mede te delen.
6. Indien Cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Cliënt van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Cliënt is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien Puur-Coaching besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Cliënt, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 9.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. Puur-Coaching is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
2. Puur-Coaching is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 11.
3. Puur-Coaching heeft ook behandelingen waarvoor fysieke aanrakingen nodig zijn. Deze behandeling, waaronder maar niet uitsluitend begrepen een drukpuntenbehandeling, kan voor de Cliënt als gevoelig worden ervaren. Cliënt verklaart hierbij hiervan op de hoogte te zijn en Puur-Coaching is dan ook niet aansprakelijk voor enige fysieke klachten.
4. Cliënt vrijwaart Puur-Coaching voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
5. Ten aanzien van de verleende Diensten van Puur-Coaching geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Puur-Coaching kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld omtrent ontevredenheid van Cliënt over de verleende Diensten.
6. Indien Puur-Coaching aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Cliënt is opgelopen, betaald of geleden is

vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Puur-Coaching met betrekking tot haar Diensten.

7. De aansprakelijkheid van Puur-Coaching is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Puur-Coaching niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Cliënt betaalde bedrag.
8. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Puur-Coaching.
9. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

#### **Artikel 11 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Puur-Coaching, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Puur-Coaching zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Puur-Coaching, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Puur-Coaching overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Puur-Coaching heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

#### **Artikel 12 Vertrouwelijkheid van gegevens**

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Puur-Coaching kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 13 Dossier en geheimhouding**

1. Persoonsgegevens en persoonlijke informatie die gedeeld wordt met, en tijdens de bijeenkomsten bij, Puur-Coaching zal vertrouwelijk worden behandeld. Deze gegevens zijn uitsluitend ter inzage voor Puur-Coaching en de betreffende Cliënt.
2. De wijze van omgang met persoonlijke informatie is opgenomen in de Privacyverklaring van Puur-Coaching. De gegevens van Cliënt zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

#### **Artikel 14 Klachtenregeling**

1. Indien Cliënt een klacht heeft, dient Cliënt dit schriftelijk te zenden aan [info@puur-coaching.nl](mailto:info@puur-coaching.nl) of telefonisch te melden via +31646394025. De klacht wordt, indien

redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Puur-Coaching in behandeling genomen, waarna Cliënt zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.

2. Cliënt heeft ook de mogelijkheid om een klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform, te vinden op de website

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### **Artikel 15 Wijzigingsbeding**

1. Puur-Coaching behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Puur-Coaching zal Cliënt hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Cliënt van toepassing op de Overeenkomst.
3. De Cliënt heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat Puur-Coaching Diensten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

#### **Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Puur-Coaching en haar Cliënt is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Puur-Coaching en mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Cliënt zijn of haar woonplaats heeft.